

Факултет педагошких наука Универзитета у Крагујевцу



ИЗВЕШТАЈ
О САМОВРЕДНОВАЊУ И ОЦЕЊИВАЊУ КВАЛИТЕТА

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

КВАЛИТЕТ РАДА ФАКУЛТЕТА у академској 2015/16. години

Упитник о евалуацији квалитета рада Факултета (Табела 5) попунило је укупно 172 студента на свим анкетираним програмима (ОАСУ, ОАСПВ, ОАСДВ, МАСПВ и МАСДВ). У односу на претходну евалуацију (академске 2014/15), када су анкетирана 123 студента и када је укупна просечна оцена квалитета рада Факултета била 3,78, просечна укупна оцена квалитета

рада Факултета у академској 2015/16. години је нешто виша – **3,84**. Ипак, извршили смо анализу квалитета рада Факултета и по неким ставкама понаособ.

Највишим оценама студенти су оценили *рад продекана за наставу и студентска питања* – проф.др Илијане Чутуре (4,56), *рад портирнице* (4,27) и *рад сајта Факултета (ажурирање, информативност и прегледност)* – 4,13, док је, према процени анкетираних студената, најнижи квалитет *рада Студентске службе* – **2,95**. Студенти, такође, нешто нижом оценом оцењују опремљеност Факултета рачунарском и техничком опремом 3,28 (ставка *Факултет поседује довољно рачунара и техничке опреме који се користе у циљу испуњења основних задатака наставе*).

Табела 5: Квалитет рада Факултета у академској 2015/16. години

<i>Ајтеми</i>	<i>N</i>	<i>N/A</i>	<i>M</i>	<i>σ</i>
Библиотека Факултета је снабдевена адекватним референцама неопходним за реализацију предиспитних и испитних обавеза	172	/	3.94	0.97
Библиотечки ресурси, интернет и остали сервиси у довољној мери су на располагању студентима	172	/	3.59	1.16
Задовољан сам сајтом Факултета (ажурирање, информативност и прегледност)	172	/	4.13	1.01
Факултет поседује довољно рачунара и техничке опреме који се користе у циљу испуњења основних задатака наставе	172	/	3.28	1.25
Факултет је опремљен одговарајућим наставним средствима потребним за извођење наставе	172	/	3.73	1.02
Упознат/а сам са својим правима и обавезама за студирање на факултету	172	/	4.09	1.06
Задовољан сам радом органа управљања – Савет факултета	172	72	3.59	0.95
Задовољан сам радом органа пословођења – декан проф. Др Виолета Јовановић	172	1	4.06	0.94
Задовољан сам радом продекана за наставу и студентска питања – проф. др Илијана Чутура	172	1	4.56	0.69
Задовољан сам радом продекана за научноистраживачки рад и издавачку делатност – доц. др Емина Копас Вукашиновић	172	16	3.96	0.96
Задовољан сам радом продекана за финансије – доц. др Ненад Вуловић	172	11	3.72	1.03
Задовољан сам ангажовањем студента продекана – Илија Петровић	172	3	3.98	1.05
Задовољан сам радом студентске службе.	172	/	2.95	1.34
Факултет поседује адекватан простор, опрему и остале ресурсе за несметано студирање.	172	/	3.62	1.05
Задовољан сам радом портирнице	172	1	4.27	1.02
Укупна оцена	172	/	3.84	0.60

Упоредјујући добијене резултате са резултатима претходне евалуације квалитета рада Факултета спроведене 2013/2014. године, уочавамо да су, по проценама студената, следеће ставке оцењене нижом оценом:

1. *Библиотечки ресурси, интернет и остали сервиси у довољној мери су на располагању студентима* – 3,59 (наспрам оцене 3,82, евалуација 2013/2014.)
2. *Факултет поседује довољно рачунара и техничке опреме који се користе у циљу испуњења основних задатака наставе* – 3,28 (наспрам оцене 4,06, евалуација 2013/2014.);
3. *Факултет је опремљен одговарајућим наставним средствима потребним за извођење наставе* – 3,73 (наспрам оцене 3,90, евалуација 2013/2014.);
4. *Упознат/а сам са својим правима и обавезама за студирање на факултету* – 4,09 (наспрам оцене – 4,15, евалуација 2013/2014.);
5. *Задовољан сам радом студентске службе* – 2,95 (наспрам оцене 3,07, евалуација 2013/2014.);
6. *Факултет поседује адекватан простор, опрему и остале ресурсе за несметано студирање* – 3,62 (наспрам оцене 3,72, евалуација 2013/2014.).

Комисија предлаже Наставно-научном већу Факултета да се у наредном периоду утврде разлози због којих студенти поједине ставке оцењују нижом оценом, као и да се утврде мере којима би се квалитет наставног рада и квалитет рада Факултета у целисти унапредио. Треба узети у обзир чињеницу да нису анкетирани студенти свих година студија, већ само студенти прве две године основних студија и прве године мастер студија. Ово је важно обзиром да студенти прве две године основних студија слушају наставу углавном општих предмета, тако да немају довољно прилика да се у већој мери упознају са могућностима коришћења информационо-комуникационих технологија у образовању (нарочито би требало размислити о повећању броја часова информатичких предмета). Још једна препорука је да се наставницима који изводе наставу на првој и другој години основних студија пружи подршка како би у свом раду у већој мери користили разноврсне облике рада и што више примењивали савремене информационо-комуникационе технологије. Пажњу би требало посветити и могућностима унапређења квалитета рада студентске службе и испитати разлоге због чега је оцена знатно нижа у односу на претходну евалуацију (нарочито зато што се од ове школске године користи посебан информациони систем за пријаву испита).

Комисија, такође, предлаже Наставно-научном већу да се предузму све неопходне и одговарајуће мере како би се приликом будућих евалуација анкетирање студената и

прикупљање података изводили електронским путем (преко постојећег Факултетског информационог система – ФИС, или на неки други начин). Обављањем евалуације електронским путем смањили би се материјални и технички трошкови, избегло би се „губљење“ наставног времена и људске снаге, могао би да се укључи и анкетира већи број студената чиме би добијени резултати били далеко поузданији и квалитетнији.

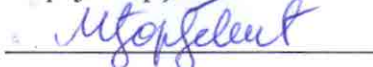
У Јагодини,
5. септембар 2016. године

Подносиоци извештаја

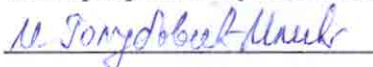
проф. др Весна Трифуновић



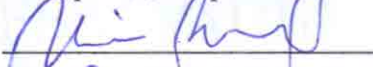
Марија Ђорђевић



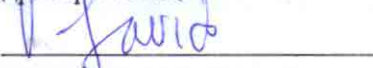
доц. др Ирена Голубовић-Илић



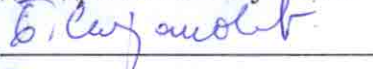
асс. др Владимир Ристић



др Вера Савић



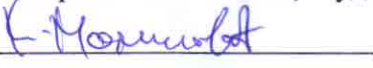
доц. др Биљана Стојановић



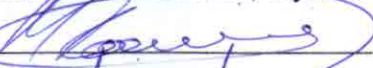
Владимир Станојевић



Катарина Момчиловић, студент



Милан Комненовић, студент



доц. др Александра Михајловић, председник Комисије

